

# STONHARD®

EST. 1922



## Diez Preguntas Que Debe Hacer Antes de Comprar Un Piso

Ya sea que compre un piso nuevo o proteja uno viejo, tomar la decisión correcta puede ser confuso. Aquí hay algunas preguntas que debe hacerse...

### 1. ¿Cómo sé qué sistema es mejor para mis necesidades?

El sistema de piso que necesita depende del ambiente en el que se encuentre y de las características de rendimiento que desee. Tenga cuidado con una empresa que intente venderle según la teoría de "protección de piso de talla única". Los asesores de pisos Stonhard están especialmente capacitados para evaluar sus necesidades específicas, cubriendo todos los aspectos de rentabilidad, durabilidad, normas de seguridad y rendimiento general. Contamos con sistemas que van desde pinturas de altos sólidos hasta recubrimientos monolíticos de 6mm de espesor, todos utilizando lo último en tecnología epoxi, uretanos base agua, Metil Metacrilatos y materiales sustentables basados en recursos renovables.

### 2. ¿El proveedor fabrica y formula sus propios productos?

En Stonhard, no solo tenemos la capacidad de formular nuestros propios productos, también fabricamos los materiales. Esta capacidad única de sintetizar nuestros propios sistemas de polímeros nos permite controlar y adaptar cuidadosamente las propiedades de cada producto para satisfacer las necesidades específicas de nuestros clientes. Este enfoque integrado nos brinda una ventaja en tecnología y calidad que nadie puede igualar.

### 3. ¿Quién instalará los productos?

La preparación de su sustrato y la instalación de su piso son quizás los pasos más cruciales para el éxito de su nuevo sistema. Es importante que sepa quién está instalando sus productos. Las aplicaciones aprobadas de Stonhard, los equipos, junto con el apoyo de nuestro grupo de gestión de la construcción tienen experiencia y utilizan los últimos equipos y técnicas para garantizar una instalación de calidad. Si la instalación no se realiza correctamente, su piso fracasará. Stonhard puede responder rápidamente a cualquier trabajo, ¡grande o pequeño! Ya sea a la vuelta de la esquina o en todo el mundo, nuestras instalaciones se realizan con la guía de nuestros ingenieros de campo, inspectores de obra y gerentes de proyecto. Stonhard siempre utiliza los últimos equipos y técnicas para garantizar una instalación de alta calidad; nadie tiene más experiencia instalando sistemas integrales.

### 4. ¿Qué métodos de ensayo de productos se utilizan?

Al comparar los datos de prueba, es muy importante saber qué muestras se usan, así como los métodos de prueba que se utilizan para derivar los valores y cómo se informan los resultados de la prueba. Stonhard sigue los procedimientos de prueba administrados por la Sociedad Estadounidense para Pruebas y Materiales (ASTM), una organización internacional técnica, científica y educativa dedicada a la estandarización de especificaciones y métodos de prueba. Utilizamos una representación real del piso como muestra de prueba, que consiste en la resina y el agente de curado, así como el material agregado. Recibimos de buena manera la oportunidad de enviar nuestros materiales para análisis de laboratorio independientes. Si otra empresa no presenta sus productos para pruebas independientes, ¿no le gustaría saber por qué? Nos tomamos en serio lo que hacemos.

### 5. ¿Lo que compre será lo que obtenga?

Suena como una pregunta bastante simple, pero se sorprenderá de cuántos clientes no reciben lo que pagan. Queremos asegurarnos de que el producto que compró es, de hecho, el producto que se está instalando. Todos los materiales Stonhard se formulan en fábrica, se pesan previamente y se empaquetan utilizando las últimas tecnologías de proceso y empaque para mantener los baldes y latas fuera de los vertederos. Además, infórmele a la compañía con la que está tratando que desea revisar la información de rendimiento, cantidades utilizadas, etc. Si compra un piso de 1/4", ¡asegúrese de obtener un piso de 1/4"! Si aún no está satisfecho al 100% con lo que ha pagado, pida que le tomen una muestra para ver el espesor final.



## 6. ¿Tendré que interrumpir mi actividad para la instalación?

Una preocupación común al comprar un piso nuevo implica la interrupción de sus operaciones normales. Con Stonhard, no tendrá que ser molestado porque trabajaremos con su horario. Podemos programar su instalación durante los períodos de cierre; ¡eso significa noches, fines de semana y días festivos! No es necesario retirar el equipo fijo, y muchos sistemas de pisos Stonhard están diseñados específicamente para un curado rápido, lo que le permite volver a funcionar con un tiempo de inactividad mínimo.

## 7. ¿Qué tan seguros son los productos?

Con Stonhard, no necesita preocuparse por la seguridad del ambiente de su planta. Nos especializamos en sistemas con alto contenido de sólidos, lo que significa que los vapores tóxicos o inflamables no serán un problema durante el proceso de mezcla e instalación. Nuestros equipos de aplicación están certificados y se adhieren estrictamente a todos los procedimientos de seguridad. Además, todos los productos Stonhard vienen con instrucciones explícitas, hojas de datos de seguridad y envases claramente etiquetados. La seguridad no tiene que ser sustituida por la calidad. Stonhard también puede ayudarlo a obtener puntos de certificación LEED en las categorías "Materiales y Recursos" y "Calidad del Ambiente Interior". También tenemos HPD en muchos de nuestros productos y producimos múltiples productos utilizando materiales de base agrícola rápidamente renovables.

## 8. ¿Qué pasa con la sostenibilidad?

Sabemos que tenemos una responsabilidad con un mundo más sano. Stonhard puede ayudar en la obtención de puntos de certificación LEED en las categorías "Materiales y Recursos" y "Calidad del Ambiente Interior". Disponemos de HPD en muchos de nuestros productos, fabricamos productos a base de agua y utilizamos materiales biológicos y reciclados. También estamos comprometidos con un aire más limpio con productos que tienen bajas emisiones de COV y baja emisión de gases.

## 9. ¿Existe una garantía y qué significa?

¿Cómo puede una empresa que solo ha estado en el negocio durante tres años ofrecer una garantía de cinco años? Además, tenga cuidado con la letra pequeña. Le sorprenderá cuántas garantías tratan de echarle la culpa a usted por cualquier problema. ¿Y qué hay de la fortaleza financiera? En Stonhard, no solo le brindamos una garantía por escrito que cubre tanto los materiales como la mano de obra, sino que usted obtiene la mejor garantía de todas - más de un siglo en el negocio con miles y miles de clientes satisfechos en todo el mundo.

## 10. ¿Qué pasa con el servicio después de la venta?

En el improbable caso de que algo salga mal con su sistema de piso, ¿no es bueno saber que nuestros Gerentes de Producto y equipos de instalación son locales y están allí cuando los necesita? En Stonhard, nunca escuchará "Es problema del fabricante" o "Es culpa del instalador". Fabricamos, formulamos e instalamos su sistema y asumimos toda la responsabilidad. Además, ofrecemos servicios de colaboración en cuentas multinacionales y grandes proyectos de nueva construcción.

Solo queda una pregunta, ¿hay realmente alguna otra opción al comprar su piso?





Allí donde tenga pisos, tenemos soluciones.

- Aeropuertos
- Automotriz
- Aeroespacial
- Química
- Distribución
- Educación
- Electrónica
- Alimentos & Bebida
- Gobierno
- Cuidado de la Salud
- Hospitalidad
- Manufacturera
- Edificios de Oficina
- Estacionamientos
- Farmacéutica/Biotecnología
- Venta Minorista & Espacios Comerciales
- Estadios & Lugares de Entretenimiento
- Tecnología
- Servicios Públicos
- Água/Águas Residuales

# STONHARD®

EST. 1922

 **liquidelements®**  
artfully poured floors®



STONHARD.COM  
11.5032.3113